



## PROTOCOLO DE REABERTURA

O Grupo OCAPORÃ faz uso deste manual de boas práticas para reafirmar sua premissa em oferecer segurança para os hóspedes e zelo para os funcionários. Para a construção deste manual, seguem-se as novas diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde - Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e a ANVISA, assim os padrões de segurança, de qualidade, de higiene e de saúde que eram praticados previamente pelos hotéis e pousadas serão atrelados às normas e aos protocolos.



O grande diferencial do Ocaporã All Inclusive Hotel é a sua estrutura, que possibilita aos hóspedes acomodações dispostas em contato direto com a natureza exuberante do balneário de Porto de Galinhas.

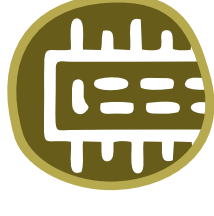
Seus Bangalôs e Chalés permitem total privacidade e exclusividade para que desfrutem de um ambiente aberto, livre de elevadores e com fluxo otimizado, a fim de evitar aglomerações, proporcionando segurança.



### DENTRO DAS MEDIDAS ADOTADAS, DESTACAM-SE:



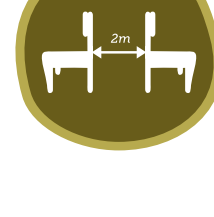
**CAPACIDADE REDUZIDA**  
O Ocaporã Hotel All Inclusive está funcionando com a sua capacidade reduzida, priorizando o distanciamento social nas áreas comuns.



**BARREIRA SANITIZANTE**  
Implantação de barreiras de desinfecção (tapetes sanitizantes embebedidos com solução à base de AM4) em locais estratégicos, visando minimizar os riscos para os clientes e colaboradores.



**USO DE MÁSCARAS E EPI's**  
A utilização de máscara será obrigatória tanto para os hóspedes, quanto para os funcionários, em todas as áreas do hotel. Além disso, haverá sinalizações em todo o hotel, reforçando a importância do uso e do distanciamento social.



**DISTANCIAMENTO DO MOBILIÁRIO**  
O mobiliário das áreas comuns foi reorganizado para evitar a formação de aglomerações, atribuindo-lhe mais espaço e conforto.



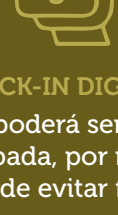
**ÁLCOOL EM GEL 70%**  
O hotel disponibilizará álcool em gel 70% em locais estratégicos de circulação e entradas de serviços.



**HIGIENIZAÇÃO DAS BAGAGENS**  
Desinfecção de todas as malas e bagagens de mão dos hóspedes no Check-in, com uso de emissão de raios UV-C (Luz Ultravioleta) que elimina cerca de 99,99% dos vírus e bactérias, sem oferecer qualquer dano aos utensílios e roupas.

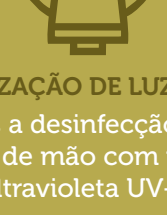


### NA RECEPÇÃO DOS HÓSPEDES:



**CHECK-IN DIGITAL**

O Check-in poderá ser efetuado de forma antecipada, por meio digital, a fim de evitar filas.



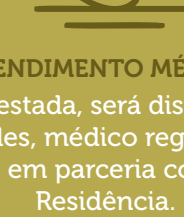
**UTILIZAÇÃO DE LUZ UV-C**

Efetuaremos a desinfecção das malas e bagagens de mão com uso de Luz Ultravioleta UV-C.



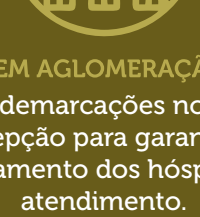
**ATENDIMENTO EXPRESS**

Para evitar contato físico, serão disponibilizados os serviços de Express Check-in e Check-out.



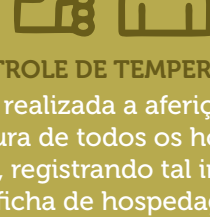
**ATENDIMENTO MÉDICO**

Durante a estada, será disponibilizado, aos hóspedes, médico regulador (24hs) fornecido em parceria com a Saúde Residência.



**SEM AGLOMERAÇÃO**

Haverá demarcações no piso da recepção para garantir o distanciamento dos hóspedes em atendimento.



**CONTROLE DE TEMPERATURA**

Será realizada a aferição de temperatura de todos os hóspedes no Check-in, registrando tal informação na ficha de hospedagem.



### NAS ACOMODAÇÕES:

- Os procedimentos de higienização das Unidades Habitacionais foram reformulados de forma minuciosa, incluindo na rotina produtos químicos homologados pela ANVISA, como AM4 e o Peróxido de Hidrogênio;

- O kit de amenidades receberá a inclusão de álcool em gel 70% para uso pessoal durante a estada;

- Frigobar abastecido diariamente seguindo protocolos de higienização.

### NOS BARES E RESTAURANTES:

- Disponibilizamos luvas descartáveis para utilização no buffet auto serviço com uso obrigatório de máscara.

- O mobiliário dos restaurantes foi redistribuído e redimensionado, respeitando o distanciamento social;

- Será utilizado o controle e a limitação do acesso aos espaços gastronômicos;

- Serão revisados e adaptados todos os procedimentos da operação, bem como manuais de qualidade para continuar oferecendo altos padrões de segurança gastronômico;

- Mesas higienizadas antes da chegada dos clientes.



### NAS ATIVIDADES DE ESPORTE E LAZER:



- As atividades de entretenimento foram reprogramadas para que adultos e crianças se divirtam com segurança e continuem seguindo as regras de distanciamento social;

- Os exercícios fitness serão realizados em área não climatizada ou ao ar livre;

- Os recreadores estão devidamente capacitados para orientar e acompanhar as atividades de lazer, garantindo aos hóspedes uma experiência inovadora;

- Os shows, apresentações e musicais, serão realizadas ao ar livre.



### NOS ATENDIMENTOS DA MANUTENÇÃO:

- Os serviços de manutenção preventiva e corretiva do hotel, serão realizados pelo nosso staff capacitado e paramentado em concordância com as orientações legais;

- As ações de manutenção, limpeza e reposição dos filtros do ar condicionado serão intensificadas, atendendo as legislações vigentes.

### NOS CUIDADOS COM O STAFF:

- Higienização diária dos veículos responsáveis pela locomoção dos funcionários;

- Uso obrigatório de máscara por todo nosso staff.

- Uso de EPI's pertinentes às atividades a serem desempenhadas e em conformação com o ordenamento jurídico em vigor;

- Implantação da barreira de desinfecção em locais estratégicos, dispostas em toda área de serviço;

- Monitoramento de temperatura na entrada e saída dos funcionários;

- Elaboração de Protocolo específico para funcionários com suspeita de contaminação pela COVID-19;

- Readequação do refeitório, através da criação de protocolos especiais, para garantir segurança adicional aos funcionários;

- Capacitação e treinamento dos funcionários, com ênfase em cada atividade, promovendo a eficácia dos protocolos estabelecidos;

- Criação do Manual de Boas Práticas, realinhando processos internos, relacionamento e postura com fornecedores e funcionários voltados à segurança.



## OCAPORÃ

HOTEL ALL INCLUSIVE  
PORTO DE GALINHAS

CONSIDERAÇÕES GERAIS  
As informações deste manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, visando o aperfeiçoamento e a aplicação das melhores práticas de segurança em concordância com as orientações legais.

 Ocaporã All Inclusive Hotel  Hotel Ocaporã



Acesse nosso site:  
[www.ocapora.com.br](http://www.ocapora.com.br)

PARCEIROS

